

**Formato de aviso de privacidad INTEGRAL.
OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA**

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFOCDMX) a través de **Secretaría Ejecutiva** con domicilio en **calle La Morena 865, col. Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03020**, es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el **Sistema de Datos Personales de los servicios de orientación, asesoría y seguimiento de la oficina de atención ciudadana** con fundamento en los Artículos 1, 2, 3 Fracción XXIX, 9, 23, 36, 37 fracción I, II, 38 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad De México, artículo 3, 63, 64, 65, 67, 68 de los Lineamientos Generales sobre Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, artículo 16 fracción XXI del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la ciudad de México, Lineamientos que Rigen a la Oficina de Atención Ciudadana, Lineamientos para la Gestión de Solicitudes de Información Pública y de Datos Personales a través del Sistema INFOMEX.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de “Registro y seguimiento de las solicitudes de Información Pública y/o Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales; el Registro de las Asesorías y Orientaciones en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Atención del Procedimiento para interponer Recursos de Revisión y presentar Denuncias por un posible Incumplimiento a las Obligaciones previstas en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas y las que se adviertan de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ambos ordenamientos de la Ciudad de México”. Los datos personales podrán ser transferidos a Órganos Jurisdiccionales, Auditoría Superior de la Ciudad de México, Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, con la finalidad de sustanciación de los procesos jurisdiccionales tramitados ante ellos, si como para ejercicio de sus funciones fiscalización e investigación de presuntas violaciones de los derechos humanos, para las cuales no requeriremos su consentimiento, en apego a lo que establecen los artículos 16 fracción II y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales, Nombre, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Firma, Edad, Correo electrónico no oficial, Trayectoria educativa, Ocupación, Voz, los cuales tendrán un ciclo de vida de 6 años de vigencia documental, de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental del Instituto.

En este sentido, usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición, de sus datos personales (Derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFOCDMX), ubicada en La Morena 865, Col. Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03020, con número telefónico 55 56 36 21 20 ext. 153, 145 y 272, en el correo electrónico unidaddetransparencia@infocdmx.org.mx, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO (**55 5636 4636**).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL INFO (**55 5636 4636**).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la siguiente pagina <https://infocdmx.org.mx/index.php>.

Última fecha de actualización: **mayo de 2022**.